

五大層面整體性的功能評估

採用整體性功能評估其評估項目主要分為五大層面：

(一)身體層面

1. 一般外觀及身體心像：一般外觀包括：個案的衣著、打扮、儀容、姿態、身體特徵、視覺之接觸等均屬之。個案之衣著打扮是否適當？衣著是否整潔？頭髮是否髒亂？是否濃妝豔抹？身上是否散發臭味？衣著與性別是否相符？身上的裝飾、配件是否適宜並符合身份？身體心像 (body image) 為個體對自己身體的評價，包括：身體特徵、身體功能、性徵、健康與疾病的狀態以及身體外觀。個案對自己的外觀有何看法？對自己的身體狀況有何看法或期望？希望身體有何改變？
2. 營養：病人三餐進食的情形？活動量與進食量、身高、年齡、健康疾病狀況是否相符？除三餐外，是否進食點心？是否習慣醫院的伙食？食物的偏好及口味？食物的禁忌？液體的攝取量是否足夠？量多少？三餐進食量多少？熱量是否足夠？體重有何改變？病人是否拒食，拒食原因為何？
3. 睡眠：平日的睡眠情形？發病後的睡眠情形？白天是否經常睡覺？時間多久？晚上之睡眠時數？睡眠是否有中斷？其原因為何？是否有午睡習慣？睡多久？是否需要服用安眠藥始能入睡？住院的睡眠情形如何？
4. 排泄：每天的大小便次數、時間？排泄物的量、色、質、味是否有異常？環境的改變是否影響排便？是否有排便問題，如：腹瀉、便秘、尿瀦留、隨地大小便等問題？是否有服用影響排便的藥物？排汗情形如何？
5. 活動與休閒：個案對那些活動有興趣？閒暇時，做些什麼事？喜歡參與那些活動？活動量是否過高或過低？對病房的活動參與情形如何？住院後個案的活動情形如何？平日有那些嗜好？是否有不適當或怪異的行為？是否有強迫性行為？病人走路時的步態及協調情形如何？是否有坐立不安的情形？
6. 身體健康狀況：身體評估結果？各項檢查報告(例如：生化檢查、腦波、心電圖、電腦斷層攝影等)？個案有那些身體不適的主訴？是否服用那些藥物影響身體健康狀況？目前非精神科藥物使用狀況？是否出現身體症狀或症候群？生命徵象之變化如何？其他醫療處置等？

(二)情緒層面

從個案的表情、行為、身體姿勢和主訴可了解個案的情緒狀態。情感經由觀察個案的表情、行為和身體姿勢；心情乃是個案主觀的感覺主訴，主要包括情緒感覺和情緒強度。評估時需注意個案的表情是否適當？情感之表達與主訴是否一致？情緒是否穩定？表情之轉變是否很快？是忽憂忽喜嗎？還是又哭又笑？持續多久？影響個案情緒的因素有那些？需了解個案的情緒反應方式，當個案感到生病、緊張或害怕時如何處理？除可從個案的表情行為來判斷外，亦需與個案之主訴相互印證。

(三)社會層面

1. 自我概念：旨在了解個案對自己的看法，自我概念的形成受到人際關係和社會化之影響。個案對自己有什麼看法？對自己有何期望？覺得自己有那些優點或缺點？喜歡自己有那些特質？希望自己有那些改變？
2. 人際關係：評估個案對人的信任度如何？是否認為人性本善應可信任？個案對醫療人員之態度是否顯得懷疑與不信任？平日與家人、朋友及同事之相處情形如何？當情緒陷入低潮時，誰能給予安慰與支持？當有困難時，誰能給予幫助？
3. 家庭狀況：評估個案與家中成員的關係如何？家中有誰最能給個案支持？家中的溝通型態為何（誰是決策者？那些成員常在一起談話？）家屬對個案生病的態度與看法為何？提供那些支援？個案在家中的排行？
4. 角色功能：評估個案在家中扮演什麼角色？個案對自己所扮演的角色在那方面感到滿意？個案的工作情形如何？工作多久？能否勝任？對工作是否感到滿意？是否有角色衝突？是否無法勝任不同的角色？對自己的工作或課業有何期望？對時常更換工作有何看法？
5. 文化因素：旨在了解文化因素對個案的行為可能產生那些影響。個案家裡有那些家庭傳統（如：有特殊節日之慶祝方式）？文化因素對情緒之表達、權威、生活型態、視覺接觸和養育子女的影響有那些？
6. 環境因素：旨在了解環境中影響健康的因素。個案最近或目前面臨那些壓力來源（如：住院、家人死亡、離婚）？個案可利用那些外在資源？個案的家庭環境如何？社區裡有那些娛樂休閒設施或社會福利機構？

(四)智能層面

1. 知覺 (perception)：知覺的改變有其特殊的意義和解釋，並影響個案的適應能力。了解個案的知覺是否扭曲？個案是否有幻覺？情形如何？個案是否有出現傾聽狀，或聽到或看到別人聽不到、看不到的聲音及事物？個案是否把看到的東西作了錯誤的判斷。
2. 認知：認知功能其評估項目包括：
 - (1)判斷力：詢問個案有關社交、工作或日常生活中可能出現的情況並請個案做判斷
 - (2)定向力：了解個案對人、時、地之了解情形。
 - (3)記憶 A. 立即記憶：可正反敘述一些數字，並請個案重複背誦。B. 近期記憶：你昨天做些什麼？前天做些什麼？C. 遠期記憶：可詢問個案童年或年少時期的生活事件或特別事件
 - (4)抽象思考：請個案解釋一些成語或俗諺的意義；可問個案類似性質物件的異同點。
 - (5)計算能力：讓個案做幾題減法或乘法的計算題，以測誦個案的計算能力和注意力集中情形。
 - (6)基本常識：對週遭事物的認知能力。上一屆總統是誰？現任總統是誰？國內最近發生那些重大新聞？
 - (7)病識感：評估時可問個案：「你住院的原因是什麼呢？」、「就你的瞭解，醫師為你開這種處方藥的原因為何？」
 - (8)因應機轉及防衛機轉：個案最近一年有那些壓力事件？面對壓力時個案有那些反應？採取那些方式來適

應？是否能有效地解決問題？個案對住院有何反應？如何處理？個案平日較常使用的防衛機轉有那些？

3. 思考過程與內容 (1)思考過程指心智之活動情形，評估個案是否有下列症狀—意念飛躍、思考遲緩、說話繞圈、延續症、回音症、聯想鬆弛、語無倫次、答非所問、字句拼盤、思考阻斷、思考廣播及思考插入等。(2)思考內容指腦海中反覆出現的主題，思考內容可從個案的言談中反映出是否有與現實不符的信念，例如：關係妄想、罪惡妄想、色情妄想、身體妄想等。除妄想外，個案是否有強迫思想、恐懼症、自殺意念和慮病症等。(3)評估個案的言語溝通時，預留意當時的非語言性行為表現，因此部份不易假裝或隱瞞，且可以透露語言內容矛盾之處。(4)評估智能層面時，可參考臨床心理治療師所做的心理測驗結果。

(五)靈性層面：

靈性層面在探討生命的意義及能加強個體力量的信念。靈性影響個體對生命的想法和感覺。

1. 人生觀：需要了解個案的生命價值觀、健康與疾病的信念和道德倫理價值觀。個案對生命有何看法及想法？個案認為生命對他有何意義？生命中還需要什麼東西才能讓他覺得有意義？個案對健康、性、外觀、婚姻等有何看法？個案認為他的病是因什麼原因引起？家人採用什麼方法治療？是否採用民俗療法？

2. 信仰觀：有那些宗教信仰？參加宗教活動的頻率？從宗教信仰中獲得多少滿足？是否有拜拜、祈禱或打坐？個案認為生命的目的是什麼？個案認為生命中有那些事物對他有意義？個案可從那裡獲得力量？

3. 自我超越感：個案是否能超越自己的限制和問題，進而貢獻自己、服務人羣，以追求人生的目標與真諦。個案是否有參與公益活動？對參與公益活動有何看法？參與公益活動有那些收穫？4. 自我實現：個案是否能充實、滿意地生活？評估時可了解：個案對過去的歲月是否感到滿意？對未來抱持著什麼期望或看法？個案有那些藝術才能？從這些才能中能得到多少的滿足？欣賞大自然中的那些景物？原因為何？個案認為美是什麼？他欣賞的是那一種美？